

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	FIBERWIDE S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/01/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	CONNECTED PLUS VOICE MULTIVOICE		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://fiberwide.com/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTX + Voce		
Velocità di connessione Internet ¹	Download	Mbps	Fino a 2500
	Upload	Mbps	Fino a 1000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	280	-
	Nuovi clienti nativi	euro	280	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	280	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	50
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	50

				A regime	In promozione	
	Addebito flat			euro/mese	330	-
	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro	-	-
		Da fisso a fisso		euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile		euro/minuto	-	-

Prezzo	Addebito a consumo		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	<i>Fino a 5000²</i>
		Verso mobile	minuti/mese	<i>Fino a 2000²</i>
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	<i>Fino a 5000²</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	<i>Fino a 2000²</i>
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	<i>illimitato</i>
		A tempo	ore/mese	<i>illimitato</i>

L'offerta comprende:

Voce One Analogica: Internet flat fino a 2,5G - Router preconfigurato - 1 IP statico - 2 Numerazione – Fino a 15 Canali Voce su porta ISDN/PRI – Fino a 15 Contemporaneità – Fax to Mail - Traffico voce come da tabella.

Voce One Full VoIP: Internet flat fino a 2,5G - Router preconfigurato - 1 IP statico – fino a 15 Numerazioni – 15 Canali Voce Full Voip - 15 Contemporaneità – Fax to Mail - Traffico voce come da tabella.

¹In sede di attivazione sarà installata la migliore tecnologia su rete condivisa presente al civico.

Al momento della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà cessare immediatamente l'uso del/dei Servizi e delle relative Apparecchiature, se di proprietà di FIBERWIDE, restituendo a proprie spese entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari tutte le Apparecchiature di proprietà di FIBERWIDE, nei loro imballi originali. In caso di mancata restituzione delle Apparecchiature nelle modalità poc'anzi descritte, FIBERWIDE si riserva di chiedere il rimborso del valore delle stesse, in base al loro prezzo di listino.

²Le chiamate incluse nell'offerta si intendono per un utilizzo lecito, secondo buona fede e correttezza fino ad un massimo di 5000 minuti mese verso rete fissa nazionale e fino ad un massimo di 2000 minuti mese verso rete mobile nazionale. Superata tale soglia verrà applicato un costo di €0,01 per le chiamate verso rete fissa nazionale e un costo di €0,08 verso rete mobile nazionale.

Tariffazione al minuto – nessun scatto alla risposta – intervallo di tariffazione 1 minuto.