

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|-------------|
| Operatore | FIBERWIDE S.p.A. | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/01/2020 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | - | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | CONNECTED PLUS VOICE FOUR | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://fiberwide.com/trasparenza-tariffaria/ | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTX + Voce | | |
| Velocità di connessione Internet ¹ | Download | Mbps | Fino a 2500 |
| | Upload | Mbps | Fino a 1000 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 280 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 280 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 280 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 50 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | 50 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--|---------------|----------------------|--|-------------|---------------|---|
| | Addebito flat | | | euro/mese | 145 | - |
| | Importo Fonia | Scatto alla risposta | | euro | - | - |
| | | Da fisso a fisso | | euro/minuto | - | - |
| | | Da fisso a mobile | | euro/minuto | - | - |

| | | | | | | |
|---------------|--------------------|------------------|---------------------|--------------------|---|---|
| Prezzo | Addebito a consumo | | Da mobile a mobile | <i>euro/minuto</i> | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | <i>euro/minuto</i> | - | - |
| | | | Importo singolo SMS | <i>euro</i> | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | <i>euro/GB</i> | - | - |
| | | | A tempo | <i>euro/minuto</i> | - | - |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | <i>minuti/mese</i> | <i>Fino a 5000²</i> |
| | | Verso mobile | <i>minuti/mese</i> | <i>Fino a 2000²</i> |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>minuti/mese</i> | <i>Fino a 5000²</i> |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>minuti/mese</i> | <i>Fino a 2000²</i> |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>SMS/mese</i> | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>SMS/mese</i> | - |
| | Internet | A volume | <i>GB/mese</i> | <i>illimitato</i> |
| | | A tempo | <i>ore/mese</i> | <i>illimitato</i> |

L'offerta comprende:

Voce One Analogica: Internet flat fino a 2,5G - Router preconfigurato - 1 IP statico - 2 Numerazione - 4 Canali Voce su porte Analogiche/ISDN - 4 Contemporaneità - Fax to Mail - Traffico voce come da tabella.

Voce One Full VoIP: Internet flat fino a 2,5G - Router preconfigurato - 1 IP statico - 4 Numerazioni - 4 Canali Voce Full Voip - 4 Contemporaneità - Fax to Mail - Traffico voce come da tabella.

¹In sede di attivazione sarà installata la migliore tecnologia su rete condivisa presente al civico.

Al momento della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà cessare immediatamente l'uso del/dei Servizi e delle relative Apparecchiature, se di proprietà di FIBERWIDE, restituendo a proprie spese entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari tutte le Apparecchiature di proprietà di FIBERWIDE, nei loro imballi originali. In caso di mancata restituzione delle Apparecchiature nelle modalità poc'anzi descritte, FIBERWIDE si riserva di chiedere il rimborso del valore delle stesse, in base al loro prezzo di listino.

²Le chiamate incluse nell'offerta si intendono per un utilizzo lecito, secondo buona fede e correttezza fino ad un massimo di 5000 minuti mese verso rete fissa nazionale e fino ad un massimo di 2000 minuti mese verso rete mobile nazionale. Superata tale soglia verrà applicato un costo di €0,01 per le chiamate verso rete fissa nazionale e un costo di €0,08 verso rete mobile nazionale. Tariffazione al minuto – nessun scatto alla risposta – intervallo di tariffazione 1 minuto.