

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|-------|
| Operatore | FIBERWIDE S.p.A. | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 15/05/2024 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | - | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | FTTH 10G/2G – Best Effort – IP Statico | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://fiberwide.com/trasparenza-tariffaria/ | | |
| Mercato di riferimento | Fisso solo Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTH | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 10000 |
| | Upload | Mbps | 2000 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 120 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 120 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 120 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 50 |
| Durata minima del contratto | mesi | 12 |
| Costo recesso | euro | 50 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--|---------------|----------------------|--|-------------|---------------|---|
| | Addebito flat | | | euro/mese | 65 | - |
| | Importo Fonia | Scatto alla risposta | | euro | - | - |
| | | Da fisso a fisso | | euro/minuto | - | - |
| | | Da fisso a mobile | | euro/minuto | - | - |

| | | | | | | |
|---------------|--------------------|------------------|---------------------|--------------------|---|---|
| Prezzo | Addebito a consumo | | Da mobile a mobile | <i>euro/minuto</i> | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | <i>euro/minuto</i> | - | - |
| | | | Importo singolo SMS | <i>euro</i> | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | <i>euro/GB</i> | - | - |
| | | | A tempo | <i>euro/minuto</i> | - | - |

| | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|--------------------|-------------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | <i>minuti/mese</i> | - |
| | | Verso mobile | <i>minuti/mese</i> | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>minuti/mese</i> | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>minuti/mese</i> | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>SMS/mese</i> | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>SMS/mese</i> | - |
| | Internet | A volume | <i>GB/mese</i> | <i>illimitato</i> |
| | | A tempo | <i>ore/mese</i> | <i>illimitato</i> |

L'effettiva velocità del collegamento è subordinato alla sussistenza di supporti adeguati alla rete 10G (router, singoli device etc.). La linea viene fornita senza router. Il collegamento è compatibile anche con router con porta WAN inferiore a 10G.

La connettività 10G/2G verrà fornita con IP TIM.

Al momento della cessazione del Servizio, il Cliente dovrà cessare immediatamente l'uso del/dei Servizi e delle relative Apparecchiature, se di proprietà di FIBERWIDE, restituendo a proprie spese entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari tutte le Apparecchiature di proprietà di FIBERWIDE, nei loro imballi originali. In caso di mancata restituzione delle Apparecchiature nelle modalità poc'anzi descritte, FIBERWIDE si riserva di chiedere il rimborso del valore delle stesse, in base al loro prezzo di listino.